

Jakarta, 13 April 2026

Jakarta, 13 April 2026

Nasabah yang terhormat,

**Perihal: Formulir Aplikasi Pengiriman Uang Baru**

Terima kasih atas kepercayaan Anda memilih PT Bank Mizuho Indonesia sebagai mitra perbankan Anda.

Sehubungan dengan penyesuaian atas format standar ISO20022, dengan ini kami beritahukan bahwa efektif pada tanggal **18 Mei 2026**, untuk setiap pengiriman uang melalui PT Bank Mizuho Indonesia akan menggunakan formulir Aplikasi Pengiriman Uang baru (kode formulir: *CRM003 (2605 10Y)*), sebagaimana terlampir (Lampiran 1 & 2).

Berikut informasi perubahan yang dibuat pada formulir Aplikasi Pengiriman Uang baru:

1. Penghapusan isian informasi 'Branch ID' (menyesuaikan dengan perubahan format ISO)
2. Penyesuaian Syarat & Kondisi penggunaan Aplikasi Pengiriman Uang dengan regulasi perlindungan Nasabah.

Adapun formulir Aplikasi Pengiriman Uang saat ini (kode formulir: *CRM003 (2412 10Y)*), dapat digunakan untuk bertransaksi s.d. tanggal valuta 13 Mei 2026.

Untuk keterangan lebih lanjut, dapat menghubungi *Relationship Manager* atau *Corporate Customer Services* yang menangani perusahaan anda pada nomor telepon 021-50910888.

Atas perhatiannya, kami ucapkan terima kasih.

**Hormat kami/Yours Sincerely,**

**PT. BANK MIZUHO INDONESIA**

Dear Valued Customer(s)

**Subject: New Transfer Application Form**

Thank you for your trust in choosing PT Bank Mizuho Indonesia as your banking partner.

In relation with the adjustment of ISO20022 message standard, we would like to inform you that effective on **18 May 2026**, for any transfer through PT Bank Mizuho Indonesia will use the new Transfer Application Form (Form code: *CRM003 (2605 10Y)*), as attached (Attachment 1 & 2).

The following is information on changes made to the new Transfer Application Form:

1. Removal of the "Branch ID" information field (in line with ISO format changes)
2. Adjustment of the Terms & Conditions for using the Money Transfer Application to comply with Customer Protection Regulations.

The existing Transfer Application form (form code: *CRM003 (2412 10Y)*), can be used for transactions with value date up to 13 May 2026.

For further information, kindly contact your company's Relationship Manager or Corporate Customer Services who handles your company at telephone number 021-50910888.

Thank you for your kind attention.

[Halaman Depan / Front Page (CRM003 (2605 10Y))]



## Transfer Application

Apikasi Pengiriman Uang

Mandatory information to be fill in ( \* ) / Informasi wajib untuk diisi ( \* )  
Please write in block letters or mark choice with 'X'  
Harap diisi dengan huruf cetak atau pilihan tanda bulatmark 'X'

VALUE/TRANSACTION DATE : \* Day Month Year  
Tanggal value/Transaksi : \* Hari Bulan Tahun

**Subject to the Terms and Conditions stated in the reverse side, PLEASE TRANSFER BY \* / Dengan tunduk pada Syarat dan Ketentuan yang dinyatakan dibalik halaman ini, Harap kirimkan dana melalui \***

TELEGRAPHIC TRANSFER (TT)  SKNBI  RTGS  LCS  INTERNAL TRANSFER Pemindahbukuan

---

DEBIT CURRENCY & AMOUNT Mata Uang & Jumlah Uang yang Dibebai  
 REMIT CURRENCY Mata Uang Yang Diirimkan  
 REMITTANCE CURRENCY & AMOUNT Mata Uang & Jumlah Uang yang diirimkan

*If Choose Debit Currency & Amount Please Fill Remit Currency Apabila Memilih Mata Uang & Jumlah Uang yang Dibebai Harap Untuk Mengisi Mata Uang Yang Diirimkan*

\* Mandatory to submit Underlying Document for TT transaction > equivalent USD.100.000.  
Wajib menyerahkan dokumen pendukung untuk transaksi TT > ekuivalen USD.100.000.-

**AMOUNT IN WORDS \***  
Jumlah terbilang \*

**PURPOSE OF TRANSACTION \***  
Tujuan Transaksi \*

Purchase of services Pembelian Jasa  
 Operational Expenses Biaya Operasional  
 Saving / Investment Tabungan / Investasi  
 Import Import  
 Others Lainnya

**RELATIONSHIP WITH THE BENEFICIARY \***  
Hubungan dengan Peminta \*

Shareholder Pemegang Saham  
 Group Company Kelompok Usaha  
 Affiliated Afiliasi  
 Non Affiliated Non Afiliasi

**SOURCE OF FUND \***  
Sumber Dana Pengiriman Uang \*

Business Proceed Hasil Usaha  
 Salary / Income Gaji / Penghasilan  
 Sale of Assets Penjualan aset  
 Contribution Sumbangan  
 Savings / Investment Tabungan / Hasil Investasi  
 Others Lainnya

**LLD CODE**  
Kode LLD

---

**DEBTOR (APPLICANT) / Debitur (Pemohon)**

**APPLICANT ACCOUNT NO. \***  
Nomor Rekening Pemohon

**APPLICANT NAME \***  
Nama Pemohon

**ULTIMATE DEBTOR INFORMATION (IF ANY, please complete all required fields)**  
Informasi Debitur Akhir: (JKA ADA, Mohon untuk melengkapi informasi pada semua kolom)

**ULTIMATE DEBTOR NAME**  
Nama Pemohon Akhir

**ULTIMATE DEBTOR POSTAL ADDRESS**  
Alamat Pemohon Akhir

**STREET NAME**  
Nama Jalan

**TOWN NAME**  
Nama Kota

**COUNTRY**  
Negara

**POSTCODE**  
Kode Pos

---

**BENEFICIARY TYPE \***  
Golongan Peminta

Individual Individu  
 Corporate Perusahaan  
 Government Pemerintahan

**RESIDENTIAL STATUS \***  
Status Kependahtan

Resident Penduduk  
 Non Resident Bukan Penduduk

---

**CORRESPONDENT CHARGES \***  
Biaya Korresponden

DEBT (OUR) Charged to Applicant / Full Amount  
Beban Pengirim  
 CRED (BEN) Charged to Beneficiary  
Beban Penerima  
 SHAR (SHA) Charged to Share  
Beban Bersama

*If not chosen, Bank will consider the correspondent charges as SHA  
Apabila kosong, bank akan memproses beban korresponden sebagai SHAR*

---

**Charges Account No.**  
No. Rekening untuk biaya

---

**APPLICABLE FOR FOREIGN CURRENCY \***  
Aplikasi untuk pencairan mata uang asing \*

**Transaction Fee \***  
Biaya Transaksi \*

---

**I or We agree and subject to all terms and conditions stated on the reverse side and declare that all particulars are true.**  
Saya/kami menyetujui dan tunduk pada semua ketentuan dan syarat-syarat yang tertera pada halaman belakang dan menyatakan semua pernyataan adalah benar:

---

**BEFORE**

**BENEFICIARY BANK SWIFT CODE \***  
Kode SWIFT Bank Penerima

**BRANCH ID \***  
ID Cabang \*  
(Mandatory for Beneficiary's Bank Located in Japan)

**INTERMEDIARY BANK SWIFT CODE**  
Kode Swift Bank Perantara (jika ada)

---

**ULTIMATE CREDITOR INFORMATION (IF ANY, please complete all required fields)**  
Informasi Kreditor Akhir: (JKA ADA, Mohon untuk melengkapi informasi pada semua kolom)

**ULTIMATE CREDITOR NAME**  
Nama Penerima Akhir

**ULTIMATE CREDITOR POSTAL ADDRESS**  
Alamat Penerima Akhir

**STREET NAME**  
Nama Jalan

**TOWN NAME**  
Nama Kota

**COUNTRY**  
Negara

**POSTCODE**  
Kode Pos

---

**REMITTANCE INFORMATION**  
Detail untuk Penerima

---

**FX DEAL (OPICS) No. (if any)**  
No. OPICS (jika ada)

---

**BANK USE ONLY / Diisi Oleh Bank**

Approved 1	Approved 2	Input	Verify	Received

Trans No. \_\_\_\_\_

SWIFT	
PACSD08	PACSD09

[Halaman Belakang / Back Page (CRM003 (2605 10Y))]

Harap diperhatikan bahwa terdapat perubahan pada Syarat dan Ketentuan kami, sebagaimana terinci di bawah ini.  
Please note that there have been changes to our Terms and Conditions, as detailed below.

**TERMS AND CONDITIONS  
(SYARAT DAN KETENTUAN)**

I/We, unconditionally accept all the terms and conditions stated herein and acknowledge that this Transfer Application form ("Application") is legally binding after being validated by PT Bank Mizuho Indonesia (the "Bank").

Saya/Kami, menyetujui sepenuhnya syarat dan ketentuan yang tercantum disini dan mengakui formulir Aplikasi Pengiriman Uang ("Aplikasi") ini sah dan mengikat setelah divalidasi oleh PT Bank Mizuho Indonesia ("Bank").

1. I/We have filled-in this Application regarding the fund transfer on a certain date ("Transaction") in complete, accurate and correct manner and shall submit you with any underlying documents as applicably required by the Bank and/or prevailing regulations.
2. I/We understand that the Bank will execute the Transaction when funds are available in My/Our account at the Bank.
3. I/We hereby confirm that the source of fund of Transaction is originating from a lawful and legitimate source and not resulting from criminal act. I/We also confirm that no person involved in this Transaction is engaged in any activity in contravention with any applicable money laundering, terrorism financing, proliferation funding on weapons of mass destruction, and local or international sanctions regulation and/or principle in force in any jurisdiction in which an account is opened and Transaction is executed.
4. Bank may reject, cancel, or block the fund of the Transactions if:
  - a. I/We unwilling to complete the Application;
  - b. Bank unable to verify the information available in the Application; or
  - c. it is found that the proposed Transaction and/or parties on this proposed Transaction are related to money laundering activities, terrorism financing and proliferation funding on weapons of mass destruction, including related to local or international sanctions lists.
5. If the Application with the Transaction date is the same as the date the Application was received by the Bank, but the receiving of such Application has passed the cut-off time limit for receipt which has previously been notified by the Bank in the banking hall and/or the Bank's website at <https://www.mizuhobank.co.id/>, then the Transaction will be processed by the Bank on the following Bank Working Day. Provided that, the Transaction date determined in each Application shall not exceeds 30 calendar days as of the receiving date of such Application by the Bank.
6. This Application (if already filled in, signed by Me/Us and submitted to Bank) is irrevocable. Bank, would however, only consider My/Our request to cancel the Transaction if Bank received a written request for cancellation of the remittance 1 (one) Banking Day prior to the execution of such Transaction. Based on My/Our written request (which should have been received prior to the execution of the Transaction).
7. Bank will carry out the message or instruction in correct and clear words, codes, figures or numbers based on information available in this Application, and the Bank will ensure that the Transaction is carried out in accordance with a reasonable professional standard. Furthermore, the Bank shall be liable for any negligence or system failure which under the control of the Bank provided that the Bank assumes no liability or responsibility for damage, disturbance, deficiency, error and delay or loss in transit of any message, letter of document or other causes beyond the control of the Bank including the consequences arising out of the forge of My/Our signature(s) in the Application, whereby the Bank has conducted a verification process over such signature according to the copy of identity card and/or specimen provided by Me/Us before which already kept by the Bank.
8. Bank may liaise with a correspondent bank/paying bank ("Bank Concerned") in order to carry out the Transaction based on this Application.
9. I/We understand and agree that if I/We provide a transfer instruction in a currency different from the source account currency, the Bank may convert to the transfer currency using the selling rate in effect at the time the instruction is processed. Provided that the Bank is required to notify Me/Us of the applicable exchange rate and any fees charged thereon. Such notification from the Bank constitutes a convincing and binding basis for such conversion. Unless otherwise expressly and specifically agreed in writing.
10. I/We understand and agree that in the event of a refund for a Transaction received from the Bank Concerned or recipient bank, where the currency received is different from the source account currency, the Bank may convert the amount to the transfer currency using the selling rate in effect at the time the refund instruction is processed. Provided that the Bank is required to notify Me/Us of the applicable exchange rate and any fees charged thereon. Such notification from the Bank constitutes a convincing and binding basis for the conversion. The refund process will be carried out in accordance with the provisions applicable at the Bank.
11. Bank reserves the right to report any transactions and/or parties on this Transaction which related to money laundering, terrorism financing and proliferation funding on weapons of mass destruction including related to local or international sanctions list, to related authority.
12. I/We hereby authorizes the Bank to debit My/Our account at the Bank for all fees and charges incurred from the Transaction process. I/We shall not withdraw My/Our authorization for any reason, including but not limited to the terms stated in articles 1813, 1814, and 1816 of the Indonesian Civil Code.
13. I/We hereby agrees and acknowledges that the Bank shall indemnify Me/Us, as long as I/We can prove that there is a gross negligence or wilful misconduct by the Bank, for any of the following:
  - (1) the acts or the failures to act of the Bank Concerned in executing the Transaction;
  - (2) delay of Transaction process due to reasons attributable to malfunction or non-function of telecommunications under the Bank's control;
  - (3) local customs and practices, laws and regulations, its/their own handling procedures or international banking practices, in respect of the Transaction;
  - (4) Payments made using a currency that is different from the account currency at the recipient bank.
  - (5) Regarding the delivery of information provided by Me/Us in the Application and the implementation of Transactions that are forwarded to the recipient;
  - (6) Transaction made to the beneficiary whose identity is considered to have been verified and confirmed by the officers of the Bank (specific for Anti Money Laundering (AML) screening purposes) or the beneficiary's bank;
  - (7) any rejection, cancellation or blocking of a Transaction due to rejection by the recipient bank, restrictions by applicable laws and regulations or other actions taken by the government, courts or other public authorities, including clause 4 above or for any reason.

1. Saya/Kami telah mengisi Aplikasi tentang pengiriman dana pada suatu tanggal tertentu ("Transaksi") secara lengkap, akurat dan benar dan akan menyerahkan segala bentuk dokumen sebagaimana berlaku dan diperlukan oleh Bank dan/atau peraturan perundangan yang berlaku.
2. Saya/Kami mengerti bahwa Bank akan melaksanakan Transaksi ketika dana telah tersedia pada rekening Saya/Kami di Bank.
3. Saya/Kami dengan ini menyatakan bahwa sumber dana Transaksi yang dipergunakan berasal dari sumber yang sah menurut hukum dan bukan merupakan hasil tindak pidana. Saya/Kami juga menyatakan pihak-pihak yang terkait dengan Transaksi ini tidak memiliki hubungan kegiatan yang bertentangan dengan perundang-undangan dan/atau kaidah mengenai pencucian uang, pendanaan terorisme, pendanaan proliferasi senjata pemusnah massal, dan sanksi lokal atau internasional dalam setiap yurisdiksi dimana rekening tersebut dibuka dan/atau Transaksi dilakukan.
4. Bank dapat menolak, membatalkan, atau memblokir dana dari Transaksi apabila:
  - a. Saya/Kami tidak bersedia melengkapi Aplikasi;
  - b. Bank tidak dapat memverifikasi informasi yang tersedia pada Aplikasi; atau
  - c. diketahui bahwa Transaksi yang dimohonkan dan/atau pihak-pihak yang terkait dengan Transaksi yang dimohonkan ini terkait dengan aktivitas pencucian uang, pendanaan terorisme dan pendanaan proliferasi senjata pemusnah massal, maupun terkait dengan daftar sanksi lokal atau internasional.
5. Apabila tanggal Transaksi yang terdapat pada Aplikasi sama dengan tanggal diterimanya Aplikasi tersebut oleh Bank, namun diterimanya Aplikasi tersebut telah melewati batas waktu (cut-off) penerimaan yang sebelumnya telah diberitahukan oleh Bank pada *banking hall* dan/atau situs Bank pada <https://www.mizuhobank.co.id/>, maka Transaksi akan diproses oleh Bank pada Hari Kerja Bank berikutnya. Dengan ketentuan, tanggal Transaksi yang ditentukan dalam tiap-tiap Aplikasi tidak dapat melebihi dari 30 hari kalender sejak diterimanya Aplikasi tersebut oleh Bank.
6. Aplikasi ini (apabila telah diisi, ditanda tangan oleh Saya/Kami dan diserahkan kepada Bank) tidak dapat ditarik kembali. Bank hanya akan mempertimbangkan permintaan Saya/Kami untuk membatalkan pengiriman uang jika Bank menerima surat permintaan tertulis tentang pembatalan pengiriman Saya/Kami selambatnya dalam waktu 1 (satu) Hari Kerja sebelum tanggal Transaksi dilaksanakan.
7. Bank akan mengirim pesan atau instruksi sehubungan dengan kata-kata, kode atau angka yang sebenarnya dan jelas berdasarkan informasi yang tersedia pada Aplikasi ini, dan Bank akan memastikan bahwa proses Transaksi dilakukan sesuai dengan standar profesional yang wajar. Selanjutnya, Bank akan bertanggung jawab atas kelalaian atau kegagalan sistem yang berada dalam kendali Bank, dengan ketentuan bahwa Bank tidak memikul kewajiban atau tanggung jawab terhadap kerusakan, gangguan, kekurangan, kesalahan, dan keterlambatan atau kehilangan dalam menyampaikan setiap pesan, surat atau dokumen atau akibat lain diluar kendali Bank termasuk akibat-akibat yang timbul karena pemalsuan tanda tangan Saya/Kami pada Aplikasi, dimana Bank telah melakukan proses verifikasi atas tanda tangan tersebut berdasarkan fotokopi kartu identitas dan/atau spesimen yang telah diberikan oleh Saya/Kami sebelumnya dan disimpan oleh Bank.
8. Bank dapat bekerja sama dengan bank koresponden/bank pembayar ("Bank Terkait") untuk melaksanakan Transaksi berdasarkan Aplikasi ini.
9. Saya/Kami memahami dan menyetujui bahwa apabila Saya/Kami memberikan instruksi transfer dalam mata uang yang berbeda dengan mata uang rekening sumber, maka Bank dapat melakukan konversi ke mata uang transfer dengan menggunakan kurs jual yang berlaku pada saat instruksi diproses. Dengan ketentuan bahwa Bank wajib memberitahukan kepada Saya/Kami mengenai kurs yang berlaku dan biaya-biaya yang dikenakan atasnya. Pemberitahuan dari Bank tersebut merupakan dasar yang meyakinkan dan mengikat atas konversi tersebut. Kecuali apabila dinyatakan dan ditegaskan secara tertulis.
10. Saya/Kami memahami dan menyetujui dalam hal terdapat pengembalian dana atas Transaksi yang diterima dari Bank Terkait atau Bank Penerima, dimana mata uang yang diterima berbeda dengan mata uang rekening sumber, maka Bank dapat melakukan konversi dana pengembalian tersebut ke mata uang rekening asal transfer dengan menggunakan kurs jual yang berlaku pada saat instruksi pengembalian dana diproses. Dengan ketentuan bahwa Bank wajib memberitahukan kepada Saya/Kami mengenai kurs yang berlaku dan biaya-biaya yang dikenakan atasnya. Pemberitahuan dari Bank tersebut merupakan dasar yang meyakinkan dan mengikat atas konversi tersebut. Proses pengembalian dana akan dilakukan berdasarkan ketentuan yang berlaku di Bank.
11. Bank berhak untuk melaporkan transaksi-transaksi apapun dan/atau pihak-pihak dalam Transaksi yang terkait dengan pencucian uang, pendanaan terorisme dan pendanaan proliferasi senjata pemusnah massal maupun terkait dengan daftar sanksi lokal atau internasional, kepada pihak otoritas terkait.
12. Saya/Kami dengan ini memberikan kewenangan dan kuasa kepada Bank untuk melakukan pendebitan pada rekening Saya/Kami di Bank untuk seluruh biaya-biaya yang timbul dari proses Transaksi. Kewenangan dan kuasa tersebut tidak akan Saya/Kami tarik kembali karena alasan apapun, termasuk namun tidak terbatas pada alasan-alasan yang dinyatakan dalam Pasal 1813, 1814, dan 1816 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Indonesia.
13. Saya/Kami dengan ini menyetujui dan mengakui bahwa Bank akan memberi ganti rugi kepada Pemohon apabila Saya/Kami dapat membuktikan bahwa terdapat kelalaian yang nyata atau kesalahan yang sengaja dilakukan oleh Bank, untuk setiap hal-hal berikut ini:
  - (1) tindakan-tindakan atau kegagalan-kegagalan Bank Terkait untuk bertindak dalam melaksanakan Transaksi;
  - (2) penundaan penyelesaian Transaksi yang disebabkan oleh kegagalan atau tidak berfungsinya telekomunikasi yang berada dalam kendali Bank;
  - (3) Kebiasaan dan praktik-praktek lokal, hukum dan peraturan-peraturan, penanganan mereka terhadap prosedur atau praktik-praktek perbankan internasional, sehubungan dengan Transaksi;
  - (4) Pembayaran yang dilakukan dengan menggunakan mata uang yang berbeda dengan mata uang rekening pada bank penerima.
  - (5) Terhadap penyampaian informasi yang diberikan oleh Saya/Kami dalam Aplikasi dan pelaksanaan Transaksi yang diteruskan kepada penerima;
  - (6) Transaksi yang dilakukan kepada penerima yang identitasnya dianggap telah diverifikasi dan dikonfirmasi oleh pejabat-pejabat Bank (khusus untuk tujuan penyaringan Anti Pencucian Uang (APU) atau bank penerima;
  - (7) setiap penolakan, pembatalan atau pemblokiran atas Transaksi yang dikarenakan oleh penolakan dari bank penerima, pembatasan oleh hukum dan peraturan-peraturan yang berlaku atau tindakan lain yang diambil oleh pemerintah, pengadilan atau wewenang publik lainnya, termasuk klausul 4 di atas tersebut atau maupun alasan apapun.

## LAMPIRAN 2 / ATTACHMENT 2 [cont'd]

14. I/We understand that the Bank will strive to protect and maintain the confidentiality and security of My/Our data and/or information, unless as agreed to be disclosed as stipulated in clause 15 below, in accordance with the prevailing laws and regulations, as long as no breach in My/Our data and/or information beyond Bank's control.
15. I/We have read, understand and agree on the Bank's Privacy Notice as available in <https://www.mizuhobank.co.id> and further agree that Bank and/or any third party who cooperates with the Bank in order to support the Transaction may process and/or use of My/Our personal data, our company's data, and/or other individual(s) and/or other company acquired from the Transaction, such as account name and/or account name of the counterparty in transaction, account number and/or account number of the other party in transaction, tax payer number of the other party in the transaction, address of the account owner and/or address of the account owner of the other party in the Transaction, personal data and/or company's data as given by us to the Bank with regard to the Transaction in accordance with the prevailing laws and regulations.
- Personal data in this provision shall refer to data on natural person who is identified or identifiable individually or in combination with other information either directly or indirectly through electronic or non-electronic systems, as referred to in Law No. 27 of 2022 regarding Personal Data Protection and other relevant implementing regulations
16. I/We hereby irrevocably gives approval and authorizes the Bank and its officials, employees, agent(s) and any other persons who by reason of their capacity or office have access to the records of the Bank, registers or any correspondence or material with regard to Me/Us, my/our account(s) and/or dealing relationship(s) with the Bank, to disclose information(s) including but not limited to name, address, account number and any information whatsoever available in the Application and other relevant particulars of Me/Us and affairs and/or transactions relating thereto, as the Bank thinks appropriate and necessary or otherwise for the operational purposes and/or the fulfilment of certain regulatory requirement, to (i) the Bank's shareholders in any jurisdiction, (ii) the Bank's group companies, (iii) professional advisers and service providers of the Bank who are under a duty of confidentiality to the Bank, (iv) any court or arbitral tribunal, (v) third parties in the relevant jurisdictions or elsewhere or the police or regulatory, administrative, supervisory, governmental or quasigovernmental body or any authority in any jurisdiction including any central bank or other fiscal or monetary or taxation authority in accordance with the prevailing laws and/or regulations, or if it is required by law.
17. I/We understand that the Bank can amend this Application Terms and Conditions from time to time and such amendment will be notified to Me/Us in writing at least 30 (thirty) Banking Days prior to the effective date of the amendment by publishing it through the Bank's website <https://www.mizuhobank.co.id> or placing a notification in the banking hall of the Bank or through other means deemed appropriate by the Bank.
18. Terms and conditions herein are subject to laws and regulations including Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan) regulation.
19. This Terms and Conditions are subject to the laws of the Republic of Indonesia and the Bank and Applicant agrees to submit to the non-exclusive jurisdiction of the courts of the Central Jakarta District Court.
20. In the event of inconsistency between the English and Indonesian version of these Terms and Conditions, the Indonesian version shall prevail.
14. Saya/Kami memahami bahwa Bank akan berusaha untuk menjaga kerahasiaan dan keamanan data dan/atau informasi Saya/Kami dari waktu ke waktu, kecuali sebagaimana telah disetujui untuk diungkapkan sebagaimana diatur dalam klausul 15 di bawah ini, sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, sepanjang tidak adanya kebocoran data dan/atau informasi Saya/Kami yang di luar kuasa Bank.
15. Saya/Kami telah membaca, memahami dan menyetujui Pemberitahuan Privasi Bank sebagaimana terdapat pada <https://www.mizuhobank.co.id> dan selanjutnya menyetujui bahwa Bank dan/atau pihak ketiga yang bekerja sama dengan Bank dalam rangka mendukung pelaksanaan Transaksi dapat memproses dan/atau menggunakan data pribadi Saya/Kami, data perusahaan kami, dan/atau individu, dan/atau perusahaan lain yang diperoleh dari data Transaksi, seperti nama pemilik rekening dan/atau nama pemilik rekening pihak lain dalam transaksi, nomor rekening dan/atau nomor rekening pihak lain dalam Transaksi, nomor pokok wajib pajak dari pihak lain dalam Transaksi, alamat pemilik rekening dan/atau alamat pemilik rekening pihak lain dari transaksi, data pribadi dan/atau data perusahaan lainnya yang diberikan oleh kami kepada Bank yang terkait dengan pemrosesan Transaksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- Yang dimaksud sebagai personal data pada klausul ini adalah data tentang orang persorangan yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi secara tersendiri atau dikombinasi dengan informasi lainnya baik secara langsung maupun tidak langsung melalui sistem elektronik atau non-elektronik, sebagaimana dimaksud pada Undang Undang No. 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi serta peraturan-peraturan terkait yang relevan.
16. Saya/Kami dengan tidak dapat ditarik kembali, memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Bank dan pejabatnya, pegawainya, agen-agen/nya dan orang lain yang oleh sebab kapasitasnya atau jabatannya memiliki akses ke arsip Bank, pencatatan atau korespondensi atau bahan apapun tentang Saya/Kami, rekening-rekening) milik Saya/Kami dan/atau hubungan-hubungan) bisnis/transaksi dengan Bank, untuk mengungkapkan informasi(-informasi) termasuk namun tidak terbatas pada nama, Alamat, nomor rekening dan setiap informasi apapun yang tersedia pada Aplikasi dan informasi-informasi lainnya dari Saya/Kami dan urusan dan/atau transaksi yang terkait daripadanya, yang menurut pendapat Bank tepat dan perlu atau untuk keperluan operasional dan/atau pemenuhan atas tujuan persyaratan peraturan tertentu, kepada (i) pemegang saham Bank di yurisdiksi manapun, (ii) perusahaan-perusahaan dalam grup Bank, (iii) para konsultan profesional dan para penyedia jasa Bank yang terikat pada kewajiban kerahasiaan dengan Bank, (iv) pengadilan atau badan arbitrase, (v) pihak ketiga di yurisdiksi terkait atau dimanapun atau kepolisian atau badan pengatur, administrasi, pengawas, pemerintah atau wakil pemerintah manapun atau otoritas manapun di yurisdiksi manapun termasuk bank sentral manapun atau otoritas keuangan lainnya atau moneter atau perpajakan sesuai dengan peraturan dan/atau undang-undang yang berlaku, atau jika disyaratkan oleh undang-undang.
17. Saya/Kami memahami bahwa Bank dapat merubah Syarat dan Ketentuan Aplikasi ini dari waktu ke waktu dan perubahan tersebut akan diberitahukan kepada Saya/Kami secara tertulis dalam jangka waktu tidak kurang dari 30 (tiga puluh) Hari Kerja Bank sebelum tanggal berlakunya perubahan dengan mengumumkannya pada situs (*website*) Bank <https://www.mizuhobank.co.id/> atau menempatkan pemberitahuan di *banking hall* Bank atau melalui sarana lain yang dianggap tepat oleh Bank.
18. Syarat-syarat dan Ketentuan-ketentuan tunduk pada peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.
19. Syarat dan Ketentuan ini tunduk pada hukum negara Republik Indonesia dan Bank dan Pemohon sepakat untuk menyerahkan diri pada yurisdiksi Pengadilan Negeri Jakarta Pusat.
20. Apabila terdapat perbedaan antara versi Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia dari Syarat dan Ketentuan ini, maka yang berlaku adalah versi Bahasa Indonesia.